

Die Gesellschaft für Sozialarbeit e.V.

Die Bielefelder Gesellschaft für Sozialarbeit (Gfs) arbeitet in den Arbeitsfeldern Sozialarbeit und Sozialpädagogik, psychosoziale Beratung, Pflege und Versorgung. Sie beschäftigt über 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Im Projekt demoBiB wird in der Abteilung ambulante Dienste, Bereich ISB (Individueller Service für Menschen mit Behinderung, 118 Beschäftigte) gearbeitet.

Das Ziel

Arbeitsbedingungen mobiler Beschäftigter verbessern und die Zukunftsfähigkeit des Bereiches ISB vor dem Hintergrund des demografischen Wandels sichern

- Zusammenarbeit und Kommunikation im ambulanten Dienst sichern
- Gemeinsam physische und psychische Belastungen benennen und Lösungskonzepte entwickeln
- Teilhabe der Beschäftigten an Veränderungsprozessen stärken

Das Vorgehen

- Bestandsaufnahme von Themenfeldern in Informationsveranstaltungen mit den AG's Einsatzleitung und Beschäftigte und durch Durchführung des UnternehmensChecks in den AG's
- Erarbeitung zentraler Themen wie z.B. „Interne Kommunikation“ und „Altersstrukturanalyse“ im Steuerkreis (bestehend aus Vertretern von Leitung, Einsatzleitung, Beschäftigten und Betriebsrat)
- Austausch und Stärkung der Kooperation unter den Beschäftigten durch gemeinsame Erarbeitung der Themenvorschläge und Lösungskonzepte in den AG's
- Dialog zwischen den verschiedenen Arbeitsgruppen und dem Steuerkreis durch Arbeit an gemeinsamen Themen in mehrstufigen Verfahren

Erste Ergebnisse

- Themenfelder im Bereich ISB benannt und abgestimmt, Altersstruktur bekannt
- Einführung eines systematischen Austausches zur Verbesserung der Kommunikation und Zusammenarbeit innerhalb der Einsatzleitung
- Schulung der Einsatzleitung in Moderationstechniken für effizientere Teambesprechungen
- Einbindung der Beschäftigten in den Verbesserungsprozess gestiegen
- Belastungen werden als veränderbar erlebt

Ansprechpartner

Gesellschaft für Sozialarbeit e.V.:

Frau Angelika Wünnerke (Abteilungsleiterin)

Frau Annette Schwarz (Mitarbeiterin ISB, Mitglied AG Mitarbeiter u. Steuerkreis)

Herr Joachim Nolting (Betriebsrat und Mitglied Steuerkreis)

TBS NRW beim DGB NRW e.V., Projekt demoBiB:

Frau Stefani Mehring, Frau Eva von Buch, demobib@tbs-nrw.de