



V P S M

Verein gegen
psychosozialen Stress
und Mobbing e.V.

www.vpsm.de

Michael Ziegler
Diplom-Psychologe
www.psychologe-ziegler.de



Herzlich willkommen zu dem Thema





V P S M

Verein gegen
psychosozialen Stress
und Mobbing e.V.

www.vpsm.de

Michael Ziegler
Diplom-Psychologe
www.psychologe-ziegler.de



Darf ich vorstellen: VPSM

- **... steht für: Verein gegen psychosozialen Stress und Mobbing e.V., Sitz in Wiesbaden**
- **der VPSM ist ein unabhängiger gemeinnütziger Verein, besteht seit dem 12.12.1995**
- **Vereinszweck: Beratung, Schlichtung, Vermittlung und Mediation bei Arbeitsplatzkonflikten und Mobbing**
- **Fachverbund von Beratungsstellen in verschiedenen Städten**
- **Berater sind multiprofessionelle Netzwerker**



V P S M

Verein gegen
psychosozialen Stress
und Mobbing e.V.

www.vpsm.de

Michael Ziegler
Diplom-Psychologe
www.psychologe-ziegler.de



Definition „Mobbing“

Gesellschaft gegen psychosozialen Stress und Mobbing e.V. in Anlehnung an Prof. Dr. Dr. Hans Leymann:

- **eine konfliktbelastete Kommunikation am Arbeitsplatz**
- **unter Kollegen oder zwischen Vorgesetzten und Mitarbeiterinnen**
- **wobei die angegriffene Person unterlegen ist**



V P S M

Verein gegen
psychosozialen Stress
und Mobbing e.V.

www.vpsm.de

Michael Ziegler
Diplom-Psychologe
www.psychologe-ziegler.de



Definition „Mobbing“

- **von einer oder mehreren Personen systematisch und während längerer Zeit**
- **direkt oder indirekt angegriffen wird**
- **mit dem Ziel der Ausgrenzung**



V P S M

Verein gegen
psychosozialen Stress
und Mobbing e.V.

www.vpsm.de

Michael Ziegler
Diplom-Psychologe
www.psychologe-ziegler.de



Mobbing – Handlungen

Leymann hat 45 Handlungen gefunden, die sich in 5 Gruppen einteilen lassen:

- **Angriffe auf die Möglichkeit, sich mitzuteilen**
- **Angriffe auf die sozialen Beziehungen**
- **Angriffe auf das soziale Ansehen**
- **Angriffe auf die Qualität der Berufs- und Lebenssituation**
- **Angriffe auf die Gesundheit**
- **www.dgb.de/arbeit/mobbing**



V P S M

Verein gegen
psychosozialen Stress
und Mobbing e.V.

www.vpsm.de

Michael Ziegler
Diplom-Psychologe
www.psychologe-ziegler.de



4 Phasen des Mobbing Prozesses

- **Ungelöster Konflikt / ungezielte Angriffe**
- **Übergang zu Mobbing + Psychoterror**
- **Rechtsbrüche / Benachteiligungen
erste arbeitsrechtliche Massnahmen**
- **Ausgrenzung / Ausschluss / Konfliktende**



V P S M

Verein gegen
psychosozialen Stress
und Mobbing e.V.

www.vpsm.de

Michael Ziegler
Diplom-Psychologe
www.psychologe-ziegler.de



Dichtung

- es gibt die typische Mobbingopferpersönlichkeit
- es gibt “treffsichere” Eigenschaften und Verhaltensweisen, die vor Mobbing schützen



V P S M

Verein gegen
psychosozialen Stress
und Mobbing e.V.

www.vpsm.de

Michael Ziegler
Diplom-Psychologe
www.psychologe-ziegler.de



.... und Wahrheit

- **jede(n) kann es treffen**
- **Andersartigkeit kann Mobbing begünstigen, ist aber selten DIREKTER Auslöser**
- **es gibt besonders gefährdete Personengruppen ...**
- **... und Berufsfelder**



V P S M

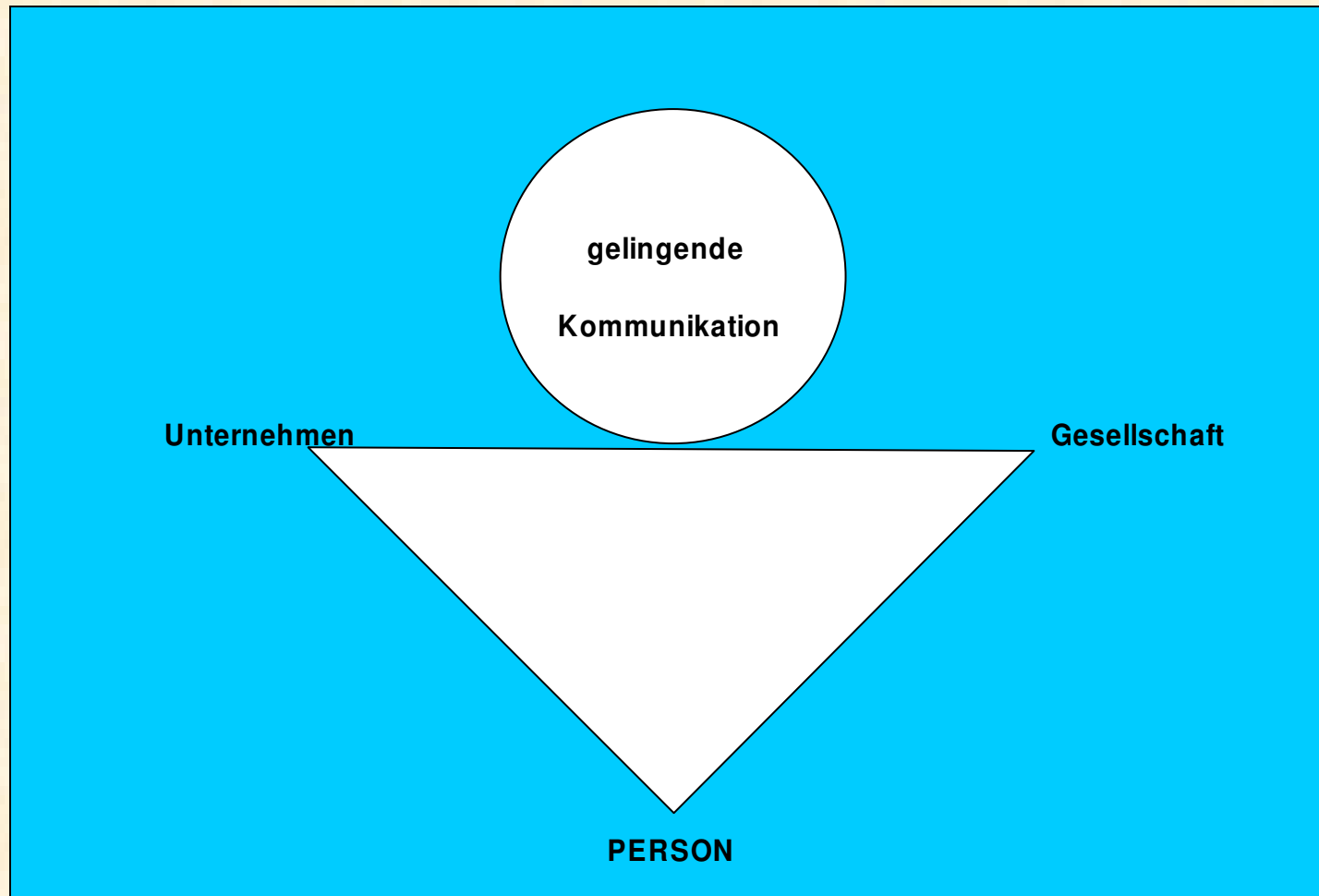
Verein gegen
psychosozialen Stress
und Mobbing e.V.

www.vpsm.de

Michael Ziegler
Diplom-Psychologe
www.psychologe-ziegler.de



Mobbingrisiko – Metaebene





V P S M

Verein gegen
psychosozialen Stress
und Mobbing e.V.

www.vpsm.de

Michael Ziegler
Diplom-Psychologe
www.psychologe-ziegler.de

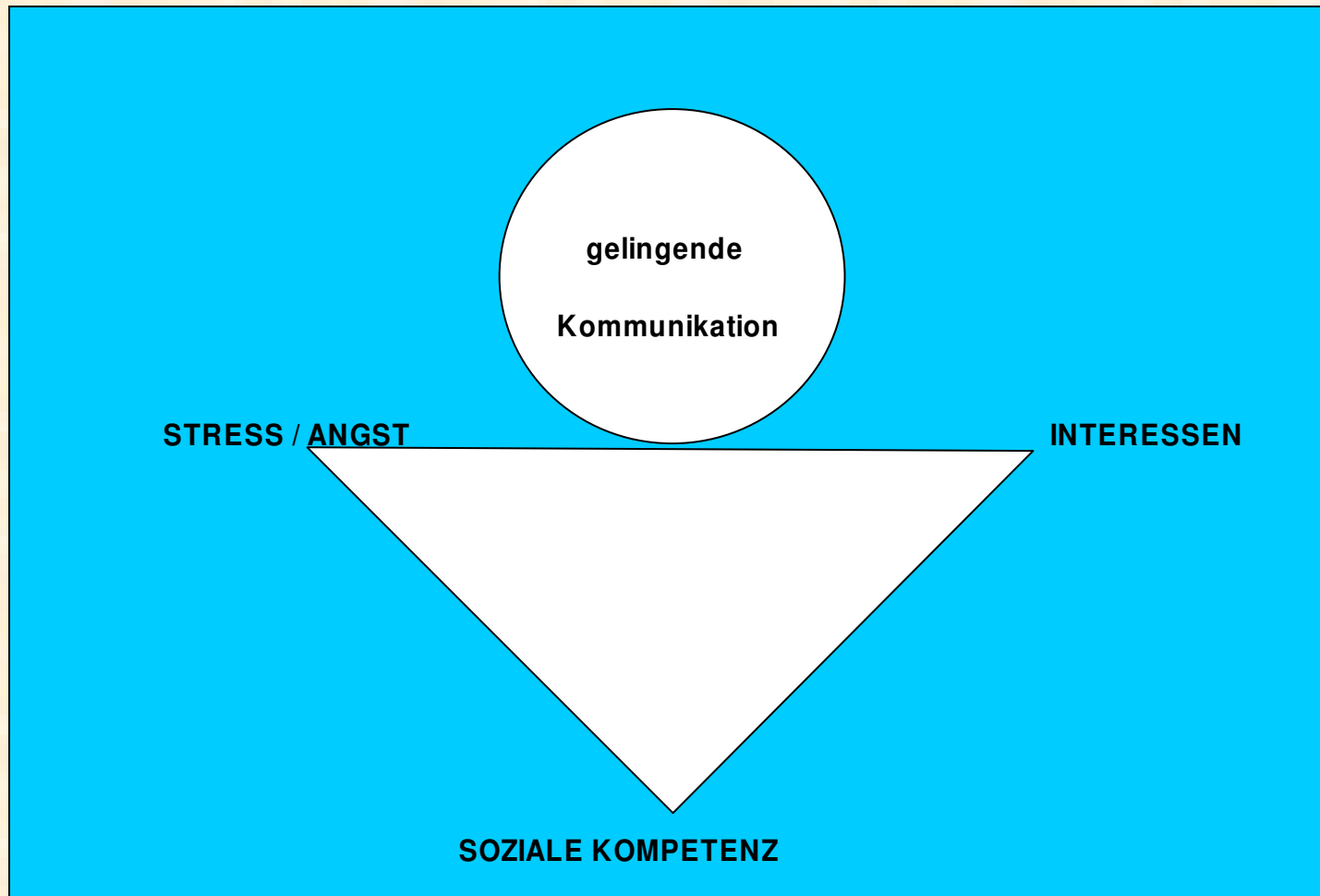


Ursachen - Opfereinschätzung

- unerwünschte Kritik geäußert 60%
- wurde als Konkurrenz empfunden 59%
- Neid 40 %
- Spannungen zum Vorgesetzten 40 %
- eigene starke Leistungsfähigkeit 37 %
- Suche nach Sündenbock 29 %
- eigener Arbeitsstil 29 %
- Mobber wollte meinen Arbeitsbereich 25 %
- unzureichende Leistung 23 %
- Neu in der Abteilung 22 %



Mobbingrisiko - Individualebene





V P S M

Verein gegen
psychosozialen Stress
und Mobbing e.V.

www.vpsm.de

Michael Ziegler
Diplom-Psychologe
www.psychologe-ziegler.de



Ursachen: Mobbing Hausgemacht

- **Ignoranz**
- **“menschliches Versagen”**
- **Personalabbau durch strategisches Mobbing**



V P S M

Verein gegen
psychosozialen Stress
und Mobbing e.V.

www.vpsm.de

Michael Ziegler
Diplom-Psychologe
www.psychologe-ziegler.de



Folgen / Kosten

- **geschätzter volkswirtschaftlicher Schaden pro Jahr rund 25 Milliarden Euro**

Quelle:

Richter, Stefanie (2005). Die Dinge beim Namen nennen.
Arbeit und Gesundheit online, 04/2005

- **Unternehmerischer Schaden durch Fehlzeiten, Fluktuation, Minderleistung**



Folgen / Auswirkungen

- **personbezogene Auswirkungen**
Arbeitsplatzverlust bis Suizid
(Schätzung: ca. jeder 6. Suizid als Mobbingfolge)
- **bei längerem Mobbing 2 Wege raus:**
- **Flucht oder Kampf**
Gehen oder kaputt gehen



V P S M

Verein gegen
psychosozialen Stress
und Mobbing e.V.

www.vpsm.de

Michael Ziegler
Diplom-Psychologe
www.psychologe-ziegler.de



Was tun - Betroffene

- 1) Sensibel wahrnehmen und klären**
- 2) eingestehen: ich werde gemobbt!**
- 3) was will ich – Entscheidung**
- 4) aktiv werden**
- 5) Aussprache suchen**
- 6) eigenes Ziel**
- 7) vor rechtlichen Schritten: Prüfen!**



V P S M

Verein gegen
psychosozialen Stress
und Mobbing e.V.

www.vpsm.de

Michael Ziegler
Diplom-Psychologe
www.psychologe-ziegler.de



Was tun - Personalvertretung

- präventiv
- reaktiv
- **Entschiedenheit**
- **Glaubwürdigkeit**



V P S M

Verein gegen
psychosozialen Stress
und Mobbing e.V.

www.vpsm.de

Michael Ziegler
Diplom-Psychologe
www.psychologe-ziegler.de



Zum guten Schluss:

Vielen Dank für Ihr Interesse!